

**CatCare Reutlingen**

Brigitte Schwager

Sara Diaz Menendez

Ulrichstr. 10

72764 Reutlingen

Tel. 07121 2087141

Email:

www.catcare-reutlingen.de**Vereinbarung zur Katzenbetreuung****Tierhalter Informationen**

Name:

Handynummer:

Straße:

Hausnummer:

Stockwerk:

PLZ:

Ort:

Hat dein Wohnsitz Sicherheitskameras? Wenn ja, wo?

Haben weitere Personen Zutritt während der Betreuung? Wenn ja, wer?

Umfang der Betreuung

Abreisetag:

Abreiseuhrzeit:

Rückkehrtag:

Rückkehruhrzeit:

Gewünschte Betreuungsart / Leistung:

 1x täglich 2x täglich

Bevorzugte Betreuungszeit/en: |

Bitte beachte, dass Besuche außerhalb der Arbeitszeiten 9:30 - 18:30 Uhr mit einer Zusatzgebühr von 5 € pro Besuch berechnet werden.

Schlüsselübergabe

- Die Schlüssel werden bei dem kostenlosen Kennenlern-Treffen übergeben
- Die Schlüssel werden vom Kunden vor der Betreuung vorbeigebracht (persönlich/Briefkasten)
- Die Schlüssel werden von der Betreuerin (zzgl. 5,00 EUR) abgeholt

Schlüsselerückgabe

- Die Schlüssel werden zuhause oder im Kundenbriefkasten hinterlegt (nach Absprache)
- Die Schlüssel werden vom Kunden abgeholt
- Die Schlüssel werden von der Betreuerin (zzgl. 5,00 EUR) zurückgebracht
- Die Schlüssel werden bei der Betreuerin für zukünftigen Aufträge aufbewahrt

Zu betreuende Katze/n

Name:

Alter:

Rasse:

Farbe / Merkmal:

Weiblich | Männlich

Innen lebend | Freigänger

Erkrankungen? Wenn ja, welche?

Benötigt deine Katze Medikamente? Wenn ja, welche?
Angaben zur Verabreichung:

Name:

Alter:

Rasse:

Farbe / Merkmal:

Weiblich | Männlich

Innen lebend | Freigänger

Erkrankungen? Wenn ja, welche?

Benötigt deine Katze Medikamente? Wenn ja, welche?
Angaben zur Verabreichung:

Name:

Alter:

Rasse:

Farbe / Merkmal:

Weiblich | Männlich

Innen lebend | Freigänger

Erkrankungen? Wenn ja, welche?

Benötigt deine Katze Medikamente? Wenn ja, welche?
Angaben zur Verabreichung:

Notfallkontakt

Bitte stelle sicher, dass dein Notfallkontakt während deiner Abwesenheit verfügbar ist.

Name:

Handynummer:

Tierarzt Informationen

Tierarzt:

Telefonnummer:

Adresse:

Wo bewahrst du die Transportbox auf?

Ist ein Tierausweis / Impfpass vorhanden?

Ist eine Tierversicherung vorhanden?

Angaben zur Fütterung

Vormittag

Futter:

Menge:

Nachmittag

Futter:

Menge:

Bekommt deine Katze Leckerlis? Wo sind diese? Wie viel?

Wie viele Trinkstellen gibt es?

Standort:

Weitere Angaben zur Fütterung:

Katzenklo Anleitung

Anzahl Katzenklos:

Standort:

Weitere Katzenklo Anleitungen:
Wie und wo soll der Streu entsorgt werden?

Sonstige Anmerkungen

Was muss deine Katzensitterin noch wissen?
Gibt es No-Go Zonen? Verstecke? Gefahren usw.

Wo befinden sich die Haus-Mülltonnen? Benötigt man einen Schlüssel dafür?

Ich bestätige hiermit die AGB, Datenschutzerklärung und die Preisliste bereits im Vorfeld oder spätestens mit der Unterzeichnung dieses Vertrages gelesen und akzeptiert zu haben. Alle die von mir gemachten Angaben entsprechen ihrer Richtigkeit.

Ort, Datum, Unterschrift Kunde

Unterschrift Betreuerin

Vollmacht für tierärztliche Behandlungen

Während meiner Abwesenheit kümmert sich CatCare Reutlingen um mein(e) Haustier(e). Hiermit befuge ich Sie (Tierarzt), im Notfall medizinische Behandlungen zu leisten und erkläre mich verpflichtet, Ihre (Tierarzt) Rechnung nach meiner Rückkehr zu begleichen.

Ich (Tierhalter) _____ gestatte es CatCare Reutlingen hiermit, mein(e) Haustier(e) zu der genannten Tierarztpraxis zu befördern und im Notfall oder im Falle von Krankheit Behandlungen zu autorisieren.

Sollte dieser Tierarzt nicht zur Verfügung stehen, gestatte ich CatCare Reutlingen mein(e) Haustier(e) zu einem Tierarzt seiner/ihrer Wahl zu befördern und Behandlungen zu autorisieren. Mir ist bewusst, dass mein(e) Haustier(e) in der nächstgelegenen tierärztlichen Notfallklinik behandelt werden könnten, falls Notfallversorgung außerhalb normaler Geschäftszeiten erforderlich ist.

Ich gestatte es CatCare Reutlingen hiermit, Behandlungskosten bis zu einer Höhe von _____ € / ohne Einschränkung zuzustimmen. Ich erkläre mich einverstanden, alle Kosten, einschließlich Tierarztkosten, Gebühren für etwaige zusätzliche Besuche des Katzensitters, Fahrtkosten u. Ä., nach meiner Rückkehr zu begleichen.

Ich stimme dem Einschläfern meines Tiers durch den Tierarzt im Extremfall zu, nachdem angemessene Anstrengungen unternommen wurden, mich oder meinen Notfallkontakt zu erreichen. Im Falle des Todes meines Tiers möchte ich, dass mein Tier eingeäschert wird / beim Tierarzt verbleibt / _____

Ich erkläre hiermit, dass CatCare Reutlingen. von jedweder Haftbarkeit im Zusammenhang mit der Beförderung meines Tiers zum Tierarzt und der Behandlung im Krankheits- oder Notfall befreit ist.

Solange keine neue Vollmacht unterschrieben wird, behält diese Vollmacht Gültigkeit für alle aktuellen und zukünftigen Besuche des Katzensitters.

Ort, Datum

Unterschrift Tierhalter

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen CatCare Reutlingen, mobile Katzenbetreuung Brigitte Schwager, Ulrichstr. 10, 72764 Reutlingen (nachfolgend „Katzensitter“) und dem Tierhalter (nachfolgend „Kunde“) über die Betreuung von Katzen im Haushalt des Kunden.

1.2 Bei Buchung stimmt der Kunde automatisch den hier genannten allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu.

1.3 Eine jederzeitige Änderung der AGB behalten wir uns vor.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 Der Katzensitter bietet eine mobile Betreuung von Katzen im Zuhause des Kunden an. Die Leistungen können insbesondere umfassen:

- Fütterung und frisches Wasser bereitstellen
- Reinigung von Katzentoiletten
- Beschäftigung und Zuwendung
- Verabreichung von Medikamenten nach Anleitung
- Kurze Sichtkontrolle des Allgemeinzustands

Der genaue Leistungsumfang wird individuell vereinbart.

2.2 Der Katensitter kann Aufträge ohne Angabe von Gründen ablehnen

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche Bestätigung (z. B. E-Mail, Nachricht) oder
- mündliche Vereinbarung mit anschließender Terminbestätigung

- Es wird ein schriftlicher Betreuungsvertrag von beiden Parteien unterschrieben.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Preise

- Es gelten die Preise gemäß der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Preisliste. Eine aktuelle Preis- und Gebührenliste finden Sie auf der Homepage von CatCare Reutlingen.
- Fahrtkosten werden gemäß Preisliste berechnet.

4.2 Zahlungsbedingungen

- Die Zahlung erfolgt per Barzahlung / Banküberweisung / PayPal inkl. sämtlicher anfallenden Gebühren.
- Die Vergütung ist, sofern nicht anders vereinbart, im Voraus oder spätestens am ersten Tag der Betreuung ohne Abzug fällig.

4.3 Stornierung

- Bis 3 Tage vor Buchungsbeginn kostenlos, danach wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25% des Auftragswerts berechnet (siehe 9.)
- Bei Abbruch während der Betreuungszeit erfolgt keine Rückerstattung

4.4 Rechnung

Der Rechnungsbetrag richtet sich nach den vertraglich vereinbarten Betreuungs-Dienstleistungen gemäß Preisliste. Aufgrund der gebuchten Dienstleistung und des geschlossenen Vertrages erfolgt die Rechnungsstellung. Der Rechnungsbetrag enthält laut § 19 UStG (Abs. 1) keine Umsatzsteuer.

5. Pflichten des Kunden

5.1 Der Kunde verpflichtet sich:

- vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zur Katze zu machen (Gesundheit, Verhalten etc.), sowie sonstige relevanten Informationen.
- ausreichend Futter, Streu und Zubehör bereitzustellen
- Putzutensilien bereitzustellen
- den Zugang zur Wohnung sicherzustellen (z. B. Schlüsselübergabe)
- eine Notfallkontaktperson zu benennen, bzw. Kontaktdaten für Notfälle
- Angabe aller in Haushalt lebenden Tiere

5.2 Der Kunde bestätigt, dass seine Katze/Tiere frei von ansteckenden Krankheiten ist/sind, soweit bekannt.

5.3 Sollten vom Kunden nicht ausreichend für die Tierbetreuung notwendigen Materialien zur Verfügung gestellt werden wie z.B. Futter, Katzenstreu etc., ist der Katzensitter berechtigt, diese Materialien auf Kosten des Kunden zu besorgen.

6. Schlüsselübergabe und Haftung

- Der Kunde übergibt dem Katzensitter alle notwendigen Schlüssel persönlich
- Der Katzensitter verpflichtet sich zu sorgfältigem Umgang und sicherer Aufbewahrung. Der Schlüssel wird nicht an Dritte weitergegeben, außer nach Vereinbarung mit dem Kunden.

- Bei Verlust des Schlüssels haftet der Katzensitter nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung.

7. Tierarztbesuche und Notfälle

- Im Notfall, im Falle einer Erkrankung oder Verletzung des Tieres wird der Kunde oder dessen Notfallkontaktperson umgehend informiert. Sind beide nicht zureichend ist der Katzensitter im Namen des Kunden dazu ermächtigt, den Haustierarzt oder einen Nottierarzt aufzusuchen. Die Kontaktdaten des Tierarztes sind vorab anzugeben. Alle hierfür anfallenden Kosten einschließlich der zusätzlichen Aufwendungen des Katzensitters trägt der Kunde.

8. Krankheit

8.1 Sollte der Katensitter kurzfristig vor oder während der Betreuung erkranken oder aus wichtigen Gründen verhindert sein, wird der Kunde umgehend informiert. In Abstimmung mit dem Kunden kann eine Kollegin die Tierbetreuung übernehmen

9. Haftung

- Der Katzensitter haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstehen.
- Für Schäden, die durch das Tier selbst verursacht werden (z.B. Urin, Erbrochenes, zerkratzte Möbel etc.) haftet der Kunde.
- Eine Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

- Eine Haftung für das Entlaufen des Tieres (bei Freigängern oder ungesichertem Balkon) wird ausgeschlossen.

9. Stornierung und Rücktritt

- Eine Stornierung ist bis 3 Tage vor Betreuungsbeginn kostenfrei möglich.
- Danach wird eine Ausfallgebühr von 25 % des Gesamt-Auftragswerts berechnet.
- Bereits begonnene Betreuungen werden vollständig berechnet.

10. Datenschutz

Die im Rahmen des Vertrags erhobenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Betreuung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Zur Verfügung gestellte Kundendaten werden ausschließlich für interne Zwecke verwendet. Die Informationen werden in eine Kundendatei eingegeben, die alle notwendigen Daten zum Tier / den Tieren und dem Tierhalter beinhaltet, die für die Tierbetreuung und die Rechnungsstellung notwendig sind.

Der Kunde wird gemäß § 33 Bundesdatenschutzgesetz davon unterrichtet, dass personenbezogene Daten in maschinenlesbarer Form zur Vertragsdurchführung durch CatCare Reutlingen gespeichert, maschinell verarbeitet und gegebenenfalls an Mitarbeiter weitergeleitet werden, die in Vertretung die Tierbetreuung übernehmen.

CatCare Reutlingen sichert die vertrauliche Behandlung der mitgeteilten Daten zu. Nach Beendigung des Dienstleistungsvertrages verpflichtet sich dazu CatCare Reutlingen alle Daten nach Ablauf von 24 Monaten zu löschen und etwaige Dritte ebenfalls hierzu zu verpflichten.

Im Übrigen bestimmen sich die Rechte des Kunden nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Der Tierhalter bestätigt mit Unterschrift die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von CatCare Reutlingen gelesen, verstanden und anerkannt zu haben. Eine schriftliche Ausführung der Vertragsbestimmungen (AGB) ist Bestandteil jedes Dienstleistungsvertrages und wird diesem hinzugefügt.

11. Fotos und Referenzen

Der Katzensitter darf Fotos der betreuten Katze für Eigenwerbung (z. B. Website, Social Media) nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden verwenden.

12. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.
- Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz des Katzensitters.